

## Verwerking van persoonsgegevens

DigiReceptie verwerkt persoonsgegevens van klanten met als doel gericht en persoonlijk te kunnen communiceren, betalingen te kunnen verwerken en de bestelde producten en diensten op de juiste locatie te kunnen leveren.

Tevens verwerkt DigiReceptie persoonsgegevens in opdracht van de verwerker/klant. Welke soorten persoonsgegevens worden verwerkt is opgenomen als bijlage in de Algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst die tussen verwerker en DigiReceptie is afgesloten.

Persoonsgegevens welke door DigiReceptie verwerkt (kunnen) worden zijn:

### *Contactformulier:*

- Naam bedrijf - klantnaam
- Naam contactpersoon
- Adres, huisnummer, postcode, plaats bedrijf
- Telefoonnummer bedrijf
- Mobiel nummer contactpersoon
- Mailadres contactpersoon
- Mailadres administratie
- Aantal medewerkers
- Aantal gasten per week
- Datum aanmelding
- Wachtwoord
- KvK Nummer
- Rekeningnummer

### *Dashboard:*

- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres\*
- Telefoonnummer\*
- Mobiel nummer\*
- Functie
- Kenteken\*
- BHV'er
- Locatie - naam
- Locatie - adres en huisnummer
- Locatie - postcode
- Locatie - plaats
- Aanwezigheid
- Datum afspraak
- Onderwerp afspraak
- Starttijd afspraak
- Eindtijd afspraak
- Documentnummer (bijv. ID)\*
- Data tbv gezichtsherkenning\*

IP adres  
Gebruikersnaam  
Wachtwoord  
Fotobestand  
Permissies  
Voorwaarden ondertekend\*

\* is niet verplicht vanuit DigiReceptie, aanpasbaar door klant

*Shop:*

Betalgegevens (Bank/creditcard/other)  
Bedrijfsnaam  
Contactpersoon  
Adresgegevens  
Mailadres  
Telefoonnummer

*Mailing:*

Voornaam  
Mailadres

*Website:*

Cookies

Het betreft de volgende categorieën *betrokkenen*:

Contactpersoon  
Medewerkers  
Bezoekers  
Bezorgers  
BHV'ers  
Cursisten

Deze verwerking van persoonsgegevens vindt volledig geautomatiseerd plaats. Aanleveren van de gegevens gebeurt te allen tijde online/digitaal.

Klanten importeren zelf handmatig of via het uploaden van een data-bestand de persoonsgegevens die zij wensen te gebruiken in DigiReceptie. Alleen in nadrukkelijke opdracht van de klant importeert DigiReceptie data vanuit hun database, door te koppelen met een "open/active directory", via Single Sign On. Dit ipv bijv het importeren van een excelsheet door de klant zelf.

Alle communicatie tussen de applicatie, de backend en andere systemen vindt plaats via een versleutelde verbinding over HTTPS. De API is beveiligd met een authenticatietoken dat slechts tijdelijk geldig is en steeds verlengd moet worden. De data is fysiek opgeslagen bij het datacentrum Equinix AM3 in Amsterdam (Science Park). Toegang tot dit datacentrum is beveiligd middels ID-controle en biometrische controle en een RFID-pas die alleen aan bevoegde personen wordt verstrekt.